

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente Luxbazar

1) Conditions générales – Conditions particulières

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre Bazar S.A (ci-après « Bazar » ou la « Société ») qui exploite Luxbazar et le souscripteur (le « Souscripteur » collectivement avec Bazar les « Parties ») dans le cadre de la vente de produits et la prestation de services par Bazar, tels que décrits sur le bon de commande (le « Bon de Commande »).

Les Conditions générales de vente et le Bon de commande forment le contrat (le « Contrat »). Le Contrat prime sur tout autre document qui pourrait être remis au Souscripteur (publicité, documentation ou liste de prix) en cas de divergence ou de contradiction.

2) Le Souscripteur

Le Souscripteur désigne le client ainsi qu'en général toute personne physique ou morale contractuellement liée envers Bazar. Bazar considérera que le Souscripteur est le signataire du Bon de commande. Le signataire autorisé, par sa signature, reconnaît agir en vertu d'un mandat et dans les limites de celui-ci, respectivement agissant en qualité de porte-fort pour le Souscripteur ci-dessus désigné. Toute modification de quelque nature que ce soit concernant un Souscripteur personne morale, en particulier son actionnariat ou son organe de gestion, survenue postérieurement à la signature du Bon de commande n'est pas opposable à Bazar.

3) Acceptation

Les Conditions générales de vente et les Conditions particulières sont systématiquement au verso du bon de commande. La signature du Bon de commande par les Souscripteur vaut à son égard déclaration de prise de connaissance et acceptation sans réserve de l'intégralité des Conditions générales de vente et des Conditions particulières. La signature du Bon de commande vaut à l'égard des deux Parties engagement ferme et définitif, sans préjudice du droit de rétractation du Souscripteur tel qu'énoncé à l'article 5 des Conditions générales de vente. La commande sera constatée par la signature du bon de commande.

4) Durée – Début- Date Anniversaire

La commande est souscrite pour une durée initiale de 12 mois reconduit de façon tacite d'année en année sauf disposition contraire mentionnée sur le Bon de commande. La date de départ du Contrat (la « Date de départ ») sera réputée être le jour de la signature du Bon de commande.

5) Annulation / Rétractation – Résiliation

Rétractation – Toute commande peut être annulée par le Souscripteur sans frais pour celui-ci, dans un délai de 8 jours à compter du jour de la signature du Bon de commande. Passé ce délai, le Contrat devient ferme et irrévocable et ne pourra plus être annulé, partiellement ou totalement, sauf accord écrit contraire signé entre les Parties.

Toute demande d'annulation du Contrat faite par le Souscripteur devra être notifiée à Bazar par courrier recommandé avec accusé de réception.

Les coordonnées de Bazar sont les suivantes :
Bazar S.A., 122 route de Thionville, L-2610 Luxembourg
Tél : +352 482378 ; Email : luxbazar@publicom.lu

Résiliation – Pour le Contrat renouvelable par tacite reconduction, la résiliation à l'initiative du Souscripteur devra intervenir par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 2 mois avant l'échéance. A défaut d'une résiliation adressée dans les formes et délais requis, le Contrat sera reconduit tacitement pour une même durée.

Tout contrat annulé portant remise dégressive, se verra automatiquement refacturé du montant de la remise au prorata des parutions effectuées.

6) Contenu des annonces, publicités, et autres formats de communication

Le Souscripteur garantit la sincérité, l'exactitude, et la légalité de toutes les informations soumises et de toutes les déclarations faites dans le cadre du Contrat. En signant le Bon de commande, le Souscripteur accepte que les informations qu'il communique à Bazar dans le cadre du Contrat, soient susceptibles d'être publiées à titre gratuit sur d'autres supports et médias de Bazar. Sur simple demande écrite de sa part, Bazar mettra tout en œuvre afin de retirer, ou de faire retirer, les informations publiées sur tout ou partie des supports concernés. Les indications d'emplacement des insertions, annonces et/ou parutions, comme le choix par le Souscripteur des catégories sous lesquelles les insertions, annonces et parutions paraîtront, ne constituent pas une condition essentielle de la commande. Le Souscripteur se fait un devoir de réactualiser ces informations le cas échéant. Les mentions, documents, textes, logos, annonces, etc... et/ou matériaux à insérer et à publier conformément au Bon de commande seront publiés en l'état et le Souscripteur supportera seul la responsabilité du contenu de son annonce, insertion ou parution.

Concernant l'édition et mise à disposition de Coupons de réduction, il est expressément reconnu que Bazar n'agit que comme intermédiaire pour la mise à disposition de ces coupons ; Bazar ne fournit pas elle-même les services ou produits offerts en vente par ses partenaires qui en sont seuls responsables. Le Souscripteur reconnaît qu'il est le seul responsable des services et produits offerts en vente ainsi que de la gestion et mise en œuvre des coupons de réduction fournis. Le Souscripteur décharge expressément la Société de tout contrôle et de toute responsabilité quant au contenu des informations à référencer, particulièrement des sites référencés (information, images, sons, textes, vidéo, etc...). Il s'engage à ce que le contenu de son site, référencé par Bazar, respecte les directives, lois et règlements applicables, notamment au Luxembourg, y compris, de façon non limitative, les lois et règlements concernant la propriété intellectuelle, la protection des données nominatives, la protection des mineurs, les flux transfrontières de données, les libertés publiques, la protection des consommateurs. Bazar ne saurait en aucun cas être tenu responsable du contenu du site référencé. Bazar se réserve le droit de ne pas publier les commandes contraires notamment à l'ordre public, ainsi qu'aux lois et règlements en vigueur, particulièrement en matière de droit de la concurrence.

Ne contrôlant en aucune manière la façon d'indexer les sites internet par les moteurs de recherche, Bazar ne répond que d'une obligation de moyens dans le positionnement des résultats de ceux-ci.

7) Modalités d'une insertion – annonce – publicité et/ou parution

Quant aux modalités de remise du contenu de l'insertion, de l'annonce, de la publicité et/ou de la parution, il est expressément convenu que le contenu doit être remis à Bazar sous format électronique à midi le mardi précédent la sortie du journal.

En cas de non-conformité de l'insertion, de l'annonce, de la publicité et/ou de la parution aux normes techniques requises, le Souscripteur devra procéder aux modifications nécessaires dans les délais requis par Bazar pour la mise en parution. En cas de remise tardive des éléments modifiés, Bazar se réserve le droit de décaler l'insertion, l'annonce, la publicité ou la parution à la prochaine publication du même support. Si le Souscripteur ne transmet pas les éléments modifiés, ou s'il les transmet avec un retard tel qu'il met Bazar dans l'obligation de décaler la même insertion, annonce, publicité et/ou parution plus d'une fois, Bazar se réserve le droit d'annuler purement et simplement la parution, et le cas échéant de résilier le Contrat, sans indemnité pour le Souscripteur.

En toutes hypothèses, le Souscripteur restera redevable des sommes restant dues au titre du Contrat.

Dans cette hypothèse, le Souscripteur devra verser une indemnité de résiliation égale à 30% du montant total de la commande. Cessation d'activité du Souscripteur – La cessation d'activité du Souscripteur n'est pas assimilable à une cause de résiliation automatique du Contrat, sauf convention préalable contraire entre les Parties.

Toute modification apportée par rapport au Devis initial, au Contrat, aux documents de spécifications et aux créations graphiques validées feront l'objet d'un nouveau devis.

8) Gestion du projet

Dans le cadre du Contrat, les Parties s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens qui paraissent nécessaires pour faciliter l'exécution des différents Projets.

Le Client informera Bazar, dès qu'il en a connaissance, de toute modification susceptible d'avoir un impact sur la conception et la réalisation de chaque Projet.

Bazar adresse au client un BAT.

9) Conditions financières

Sauf mentions spéciales écrites sur le contrat dans la partie « Terme du contrat » à remplir en accord avec le client, les factures de Bazar sont réglables à 8 jours date d'émission. Le client règlera Bazar par virement sur les comptes suivants :

CCP IBAN : LU 51 1111 0460 3860 0000
DEXIA IBAN LU 61 0025 1052 7520 0000
FORTIS IBAN LU 42 0030 4264 1234 0000
AXA (B) IBAN BE-46-750947124936
BPL (F) IBAN FR 76 1470 7000 1201 2210 9223 002
SPARKASSE MERZIG-WARDEN IBAN DE 54 5935 1040 0000 0741 53 – BIC MERZDE55 XXX

Tout retard de paiement expose le Client au paiement des intérêts de retard de 5% par semaine.

Bazar se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison d'une prestation d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement un Devis validé précédent ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le transfert de propriété intellectuelle des prestations au Client est subordonné à la condition essentielle du paiement de l'intégralité des factures dues par le Client.

10) Garantie

Pour la signature du Contrat, le Souscripteur garantit avoir les capacités de règlement suffisantes pour assurer une couverture de la créance.

En cas de défaillance du Souscripteur pour une quelconque raison, le signataire autorisé, agissant en qualité de porte-fort au sens de l'article 1120 du Code Civil, reste tenu personnellement de l'exécution des engagements souscrits, et notamment du paiement.

11) Responsabilité

11.1. Le Client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande la mise en ligne par Bazar. Le Client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur toute œuvre utilisée. Le Client est le seul responsable de la sécurisation des données de ses clients et du bon déroulement des services à destination de ses clients.

Bazar décline toute responsabilité en cas d'interruption de service Internet ou de perte de données causée par un fournisseur d'accès à Internet ou par des attaques informatiques concernant la base de données, le « back office », le serveur ou le « front office ».

11.2. Bazar est seul responsable des choix, actions, moyens logistiques, informatiques, humains qu'il met en place pour l'exécution des Prestations.

12) Références commerciales

Le Client autorise Bazar à faire publiquement état, à titre de référence commerciale d'une part du nom CLIENT et de son choix parmi les offres de services proposées par Bazar et d'autre part, de la nature des prestations fournies par Bazar.

13) Confidentialité

Les Parties s'engagent à traiter comme confidentielles les informations recueillies pendant l'exécution du présent Contrat et devant être considérées confidentielles soit parce que : elles sont expressément désignées comme confidentielles par la Partie auprès de laquelle elles sont recueillies ;

Elles relèvent de domaines confidentiels par nature, par exemple, lorsqu'il s'agit de données personnelles, commerciales, industrielles, techniques ou stratégiques non divulguées ;

14) Droit applicable

Le présent Contrat est soumis au droit luxembourgeois. Tout litige y afférent sera soumis au Tribunal de Commerce de Luxembourg. En cas de litige, le Souscripteur s'adressera en priorité à Bazar pour obtenir une solution à l'amiable.

15) Modification unilatérale des Conditions générales de vente

La version actuelle des Conditions générales de vente est publiée sur le site internet Luxbazar (www.luxbazar.lu). Bazar se réserve le droit de procéder à des modifications des Conditions générales de vente et du Contrat en général et s'engage à publier en ligne les modifications apportées.

Le Souscripteur recevra les Conditions générales de vente et/ou le document contractuel modifié par email. A défaut de refus écrit et motivé de sa part, endéans les 25 jours suivant la date d'envoi de l'email d'information, Le Souscripteur sera réputé avoir pris connaissance et approuvé sans réserves l'intégralité des nouvelles Conditions générales de vente et/ou document contractuel.

LUXBAZAR